



Odstąpienie od umowy

Czy coś było inaczej niż się Państwo spodziewali?

Jeśli chcą Państwo odstąpić od umowy, prosimy o podanie następujących danych:

Numer zamówienia (Faktury):

Imię i nazwisko kupującego / Firma:

Kontakt, jeśli jest inny niż w złożonym zamówieniu:

Który produkt jest zwracany? (nazwa lub kod towaru)

.....

Co jest powodem zwrotu towaru?

- Nieodpowiedni kolor
- Pomyliłam/em się w zamówieniu
- Inne (prosimy podać powód).....

W jakim stanie jest produkt, który Państwo do nas zwracają?

- Używany
- Nieużywany (nierozpakowane oryginalne opakowanie)
- Otwarty (rozpakowany i nieużyty)

Jaką formę uznania Państwo preferują?

- Dostarczenie innego produktu – nazwa lub kod:
- Zwrot zapłaconej kwoty na konto o numerze:

Towar prosimy bezzwłocznie, najpóźniej jednak do 14 dni od dnia odstąpienia, wysłać na adres: IUNO Cosmetics, ul. Zgoda 13/210, 00-012 Warszawa. Towar można również doręczyć osobiście (sklep czynny w tygodniu w godz. 9-15). Zwrot Towaru należy dokonać z dokumentami zakupu (paragon, faktura VAT).

Dziękujemy za przekazane informacje!

Państwa sprawę rozpatrzymy jak najwcześniej i wkrótce się do Państwa odezwiemy.